Vonk & Veerkracht
Coaching, training en advies

ALGEMENE VOORWAARDEN van Vonk & Veerkracht

Artikel 1. Definities

1. Vonk & Veerkracht: Vonk & Veerkracht gevestigd te Nijkerk ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99416174
2. Opdrachtgever: Het bedrijf of de organisatie die de opdracht verleent voor het leveren van diensten.
3. Dienstverlening: Alle (preventieve) Jobcoaching/re-integratietrajecten, begeleiding van en advisering aan werknemers en werkgevers, trainingen en workshops zoals overeengekomen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden en overeenkomsten tussen Vonk & Veerkracht en Opdrachtgever.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Vonk & Veerkracht voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever wordt van de hand gewezen. Als voor Opdrachtgever onoverkomelijke voorwaarden in de Algemene Voorwaarden van Vonk & Veerkracht staan dient Opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk, voor accordering van de offerte, kenbaar te maken en kan worden onderzocht of Vonk & Veerkracht een reële en redelijke aanpassing kan maken op de Algemene Voorwaarden.
4. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen Vonk & Veerkracht en Opdrachtgever.
5. Als één of meerdere van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.
6. Vonk & Veerkracht behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen en zal bij een lopende opdracht Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst en offertes

1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een offerte of opdrachtbevestiging van Vonk & Veerkracht schriftelijk (al dan niet digitaal) accordeert.
2. Op het moment dat een opdrachtbevestiging is getekend door zowel Opdrachtgever als Vonk & Veerkracht komt een overeenkomst tussen beide partijen tot stand
3. Een offerte of aanbieding is 30 dagen geldig en geldt als een vrijblijvend aanbod welke kan worden herroepen. Tot uiterlijk twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding van de

offerte kan Vonk & Veerkracht deze schriftelijk herroepen, in welk geval tussen Vonk & Veerkracht en Opdrachtgever geen overeenkomst tot stand is gekomen.

4. De overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.
5. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen stelt Vonk & Veerkracht Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte en vice versa. Partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot wijziging van de Overeenkomst. Vonk & Veerkracht zal in dit geval Opdrachtgever informeren op de invloed hiervan op de uitvoering van de opdracht, aangaande tarief/prijs, tijdsbestek, uren en inhoud van de opdracht.

Artikel 4. Uitvoering van de dienstverlening

1. Vonk & Veerkracht zal de diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Het betreft hier een inspanningsverplichting; Vonk & Veerkracht kan niet garanderen dat het beoogde resultaat met betrekking tot de werknemer of deelnemers te allen tijde wordt bereikt. De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Vonk & Veerkracht is gerechtigd werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.
3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Vonk & Veerkracht aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, tijdig worden verstrekt.

Artikel 5. Annulering en wijziging

1. Annulering door Opdrachtgever kan kosteloos tot 14 dagen voor de geplande datum. Bij annulering tussen 14 en 7 dagen wordt 50% van het overeengekomen tarief in rekening gebracht. Bij annulering binnen 7 dagen is de volledige som verschuldigd.
2. Indien een deelnemer door onvoorziene omstandigheden niet kan deelnemen, kan deze plaats ingevuld worden door een andere deelnemer, dit uitsluitend na vooraf verkregen toestemming van Vonk & Veerkracht. Indien overname van de vrijgevallen plaats niet mogelijk blijkt wordt aan opdrachtgever de volledige opdrachtsom in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Aangaande workshops en trainingen: de Opdrachtgever staat ervoor in dat het in de opdracht overeengekomen aantal deelnemers ook daadwerkelijk deelneemt aan de met Vonk & Veerkracht overeengekomen dienstverlening. Indien het afgesproken aantal uiteindelijk niet deelneemt, is de opdrachtgever desalniettemin de volledige opdrachtsom zoals vermeld in de offerte e/o opdrachtbevestiging aan Vonk & Veerkracht verschuldigd.

Artikel 6. Tarieven en Betaling

1. Alle vermelde tarieven zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
2. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum.
3. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is deze na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd.
4. Incassokosten worden doorberekend, met een minimum van 15% van de overeengekomen opdrachtsom.

5. Overige werkelijke buitengerechtelijke kosten komen volledig voor rekening van de Opdrachtgever.
6. Betaling in delen kan slechts na bevestiging van Vonk & Veerkracht plaatsvinden.

Artikel 7. Geheimhouding

1. Vonk & Veerkracht is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht van de Opdrachtgever of diens werknemers heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Bij overtreding van de geheimhoudingsplicht is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst per direct te ontbinden.
3. Als de Opdrachtgever of deelnemer expliciet zelf en schriftelijk toestemming geeft voor het delen van informatie met derden wordt er persoonlijke informatie gedeeld, indien dit functioneel is voor de opdracht of i.g.v. een noodtoestand.
4. I.g.v. een noodtoestand bij direct en acuut gevaar aangaande de deelnemer of andere (in)direct betrokkenen en zwijgen daarbij leidt tot onherroepelijke en ernstige schade is, of op verzoek van politie/justitie bij verdenking van een zwaar misdrijf mag Vonk & Veerkracht de geheimhoudingsplicht doorbreken.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van Vonk & Veerkracht of door Vonk & Veerkracht ingeschakelde derden wegens een toerekenbare tekortkoming of op welke rechtsgrond dan ook, inclusief niet-nakoming van eventuele garanties of vrijwaringen, is beperkt tot vergoeding van schade zoals in dit artikel uitgewerkt.
2. Directe schade is beperkt tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. btw). Als de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor die overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. btw) bedongen voor één jaar.
3. Schade door dood, lichamelijk letsel of door materiële beschadiging van zaken is beperkt tot € 500.000 (vijfhonderdduizend euro).
4. Indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van opdrachtgever, schade die verband houdt met het gebruik van door opdrachtgever aan Vonk & Veerkracht voorgeschreven zaken, materialen of software van derden en schade die verband houdt met de inschakeling van door opdrachtgever aan Vonk & Veerkracht voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten.
5. Vonk & Veerkracht is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever ontstaan doordat Vonk & Veerkracht is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
6. Vonk & Veerkracht is niet aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van de door haar geleverde diensten, op Vonk & Veerkracht rust slechts een inspanningsverplichting.

Artikel 9. Intellectueel Eigendom

1. Het intellectuele eigendom op alle door Vonk & Veerkracht verstrekte materialen, hand-outs, trainingsdocumenten en presentaties berust bij Vonk & Veerkracht.

Artikel 10. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op elke overeenkomst tussen Vonk & Veerkracht en Opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen in eerste instantie onderling en met inspanning van Vonk & Veerkracht en Opdrachtgever worden opgelost.
3. Indien van toepassing, bij re-integratie en preventieve verzuimtrajecten, kan een klacht schriftelijk worden ingediend bij Raad voor Klachtenbehandeling van Noloc.
4. In geval van een geschil of klacht waarbij het ondanks inspanning van Vonk & Veerkracht en Opdrachtgever niet lukt dit onderling op te lossen, zullen partijen hiervoor mediation in schakelen. De keuze voor de mediator geschiedt in onderling overleg. De kosten van de mediation en de mediator worden door partijen bij gelijke delen (50/50) gedragen, onverminderd het recht van partijen om het geschil alsnog aan de bevoegde rechter voor te leggen indien de mediation niet tot een oplossing leidt.